

---

# ZÁRUČNÝ LIST

Vážený zákazník,

dostal sa k Vám do užívania progresívny výrobok v oblasti úspor tepelnej energie, ktorý dodala naša firma. Výrobok je vyrobený z materiálov, ktorých akosť je garantovaná certifikátmi našich dodávateľov. Pri jeho užívaní Vám odporúčame riadiť sa nasledujúcimi pokynmi, aby Vám slúžil bezchybne a zachoval si dlhodobu všetky svoje funkcie a vzhľad.

## 1. Záručné podmienky

- v dobe záruky výrobca odstráni všetky poruchy spôsobené chybami vo výrobe resp. chybami materiálov použitých na výrobu výrobku,

- záručná doba 2 roky na vchodové dvere a 5 rokov na plastové okná: funkčnosť plastových okien, farebná stálosť plastových materiálov, odolnosť plastu voči poveternostným vplyvom. Záručná doba začína plynúť dňom prevzatia výrobkov objednávateľom. Pri reklamácií je odberateľ povinný predložiť záručný list riadne vyplnený a potvrdený zhotoviteľom!

- záruka sa nevzťahuje: na chyby spôsobené nesprávnou a násilnou manipuláciou s výrobkom, násilným poškodením povrchu plastu, skla, ošetrovaním povrchu výrobkov inak, ako je uvedené .

## 2. Pokyny pre prípad reklamácie.

- zistené reklamácie na dodané výrobky a vykonanú montáž doručiť písomnou formou na adresu firmy. V reklamáciách žiadame uviesť: vyskytnutý problém, telefónne číslo. Drobné závady stačí nahlásiť telefonicky.

## Návod na údržbu a ošetrovanie plastových okien a dverí

### OBSLUHA PLASTOVÝCH OKIEN

Plastové okná firmy ..Dewind Plast, s.r.o.... sú vybavené celoobvodovým kovaním, ktoré umožňuje ovládať krídlo jednou kľučkou a uviesť ho do štyroch polôh, pokiaľ sa jedná o krídla otvárateľne sklopne – zatvorené, otvorené, sklopené a štrbinové vetranie.

### DOPLNKOVÉ INFORMÁCIE PRE UŽÍVATEĽA

#### 1. Odstránenie ochranných fólií, odstránenie hrubých nečistôt po omietaní.

Výrobky sú opatrené vnútornou a vonkajšou ochrannou fóliou. Tieto fólie chránia výrobky pred poškodením pri výrobe, doprave, manipulácii, montáži, nie pri stavebných úpravách (napr. pri omietaní ostení). Povinnosťou montážnej skupiny je tieto fólie po zabudovaní výrobku do otvoru odstrániť, pretože neslúžia na ochranu pred poškodením pri murárskych prácach. Zhotoviteľ doporučuje odberateľovi pred omietaním prekryť celé okná igelitovými fóliami, pri hliníkových výrobkoch je potrebné venovať zvýšenú pozornosť kontaktu hliníka s vápnom a cementom, z toho dôvodu odporúčame chrániť povrch hliníkových výrobkov pri omietaní bezpečnostnou páskou. Ak tak neučiní, odporúčame hrubé nečistoty bezprostredne po omietaní odstrániť namočenou murárskou štetkou.

#### 2. Čistenie a ošetrovanie okien.

Nečistíte prosím na Vašich oknách iba sklo, ale aj rám - zvýšite tým úžitkovú hodnotu okna. K čisteniu rámu používajte bežné čistiace prostriedky bez rozpúšťadiel a drsných čiasočiek, ako napr. čistiace mlieko alebo Pril. Na odstránenie tvrdých nečistôt zo stavby možno použiť napr. pre plastový výrobok Fenosol, pre hliníkový výrobok Gefopur UW 10, Gefopur 5. Čistiaci prostriedok naneste plátenou handrou na povrch, rozotrite, nechajte prischnúť a pretrite suchou handrou. Na hliníkové okná väčšina organických kyselín (ako octová, jablčná, citrónová, mliečna, vinná i koncentrované) nemá vplyv, odolný je tiež voči koncentrovanej kyseline dusičnej. Negatívne naň pôsobia kyselina soľná, siričitá a veľmi silné

---

lúhy, hydroxid draselný, lúh sodný a amoniaková sóda, v teplom stave ale v menšej miere kyselina octová a citrónová

PVC materiál profilov okien má sklony k elektrostatickému náboju. Leštenie túto vlastnosť ešte zväčšuje. Vzniku elektrostatického náboja možno predísť čistiacim prostriedkom obsahujúcim antistatikum (napr. Pronto spray proti prachu vhodné na nábytok, plast, sklo, TV A Hifi, iné čistiace prostriedky pre PVC časti osobných počítačov). Takýto čistiaci prostriedok zabezpečí odbúranie vysokého elektrostatického náboja na PVC profiloch a tým redukuje sklon k opakovanému znečisťovaniu (k usádzaniu prachu na oknách).

### **3. Údržba tesnenia**

Tesnenia z moderných materiálov podliehajú, ako všetky materiály, prirodzenému starnutiu. Aby Vaše tesnenia na oknách a dverách tesnili proti vode a prievanu dlhšiu dobu, teda zostali pružné a funkčné, natrite ich raz, alebo viackrát do roka silikónovým olejom, jelením lojom alebo mastencom. Sú bežne dostupné v obchodoch. Tesniace profily z PVC, alebo kaučuku by nemali prísť do styku s koncentrovanými čistidlami.

### **4. Odvodnenie**

Na každom okne sú z vonkajšej strany umiestnené odvodňovacie otvory na vytečenie vniknutej vody – udržiavajte ich voľné a čisté. Odvodnenie nájdete, ak otvoríte krídlo okna a pozriete na spodnú stranu rámu pred vonkajší doraz.

### **5. Údržba kovania**

Vaše okná sú vybavené technicky vysokohodnotným kovaním. Všetky časti kovania sú spotrebné diely a sú schopné riadnej funkcie ak je vykonávaná ich pravidelná údržba. Pohyblivé časti je potrebné premazať, aby sa ľahko pohybovali (napr. olej WD-40). Takúto údržbu je potrebné vykonať najmenej dvakrát za rok.

### **6. Nezapudnite vetrať !**

Staré nekvalitné drevené okná vďaka nedostatkom v tesnení zabezpečovali istú cirkuláciu vzduchu medzi exteriérom a interiérom. Po ich výmene za plastové okná s celoobvodovým kovaním a kvalitným tesnením dôjde pri zatvorených oknách ku „hermetickému“ uzatvoreniu bytu. V jednotlivých miestnostiach sa začne hromadiť vodná para, ktorá sa vyzráža na najchladnejších miestach, následkom čoho je vznik plesní. Predísť tomuto problému sa dá správnym vetraním. Najlepšie vetranie je intenzívne, keď na 5-10 min. otvoríme aspoň tri okná a urobíme v byte prievan. Zabezpečíme tým výmenu vzduchu, zbavíme sa čistočiek CO<sub>2</sub> a zároveň pri takomto spôsobe vetrania nestratíme teplo naakumulované v interiéri. Takýmto spôsobom odporúčame vetrať 2 x denne. Napriek vhodnému vetraniu hrozí tvorba plesní na stene za nábytkom umiestnenom tesne ku obvodnému múru, čím sa zabráni prístupu vzduchu. Preto nábytok musí byť umiestnený najmenej 10 cm od obvodových múrov.